

Konfliktmanagement

Konflikte sind Interessengegensätze zwischen zwei oder mehreren Personen oder Personengruppen oder innerhalb einer Person. Dies bedeutet: Konflikte sind kennzeichnend für alle sozialen Situationen und alle (Arbeits-)Beziehungen, da wir selten ganz identische Interessen haben. Die Güte einer Organisation, einer Abteilung oder eines Teams bemessen wir nicht an der Frage, ob es dort Konflikte gibt, sondern an der Frage, wieweit sie über konstruktive Möglichkeiten und Formen des Interessenausgleichs verfügen. Je nachdem, auf welcher Ebene der Konflikt angesiedelt ist, ist ein entsprechendes und unterschiedliches Vorgehen zur Lösung des Konflikts notwendig.

Wie arbeiten wir an Konflikten?

Wir erarbeiten mit Ihnen die wichtigen Merkmale einer konstruktiven Konfliktlösung. Hilfreich sind dabei Einsichten aus der Gewaltfreien Kommunikation, aus dem Havard-Konzept (R. Fisher, W. Ury, B. M. Patton), der Systemischen Familientherapie (Virginia Satyr) und der Transaktionsanalyse (R. Rogoll). Grundlage unserer Klärungsarbeit ist der Personzentrierte Ansatz von Carl Rogers.